



Contraloría  
Departamental del Guainía  
Nº. 812 000 495 9



PLAN DE ACCIÓN 2019								
ÁREA		PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO	No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	META	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN
Participar activamente con la comunidad.	1	Gestionar oportunamente las peticiones quejas y reclamos allegadas a la entidad.	Realizar el debido tramite de las peticiones, quejas y denuncias allegadas a la entidad, en los términos legales	Peticiones, quejas y reclamos tramitados	%	$(N^{\circ} \text{ de requerimientos respondidos dentro del término legal} / N^{\circ} \text{ total requerimientos recibidos}) * 100$	10/01/2019	31/12/2019
	2	Realizar Capacitaciones a la Ciudadanía de la ciudad de Inirida, en la Ley 1755 de 2015, 1757 de 2015, 1474 de 2011, con el objeto de conocer los medios para ejercer un copntrol fiscal social.	Realizar Capacitaciones a la Ciudadanía de la Ciudad de Inirida.	Capacitaciones Realizadas	%	$(\text{No. de Ciudadanos Cpacitados} / \text{No. de Capacitaciones Realizadas}) * 100$	26/03/2019	31/12/2019
	3	Conformar junto con los Colegios Luis Carlos Galan, Instiucion Educativa Custodio Garcia Rovira e Instituciones Anexas, la eleccion del Contralor Estudiantil.	Eleccion de Cinco (5) Contralores Estudiantiles en el Año	Contralores Estudiantiles	%	$(\text{No. de Contralores Estudiantiles Elegidos} / \text{No. de Contralores Estudiantiles Elegidos Programados}) * 100$	01/02/2019	31/12/2019
		NOMBRE			CARGO		FIRMA	
ELABORÓ V.B.	Sergio Antonio Castro Rey			Jefe Oficina Control Fiscal				
REVISÓ V.B.	Emily Vivel Santos Largo			Jefe Oficina de Responsabilidad Fiscal				
REVISÓ V.B.	Giovanna Rios Pineda			Técnico Administrativo y Financiero				
REVISÓ	Giovanna Rios Pineda			Contralora Departamental (E)				

*[Handwritten signature]*  
4-22  
4-22