




PLAN DE ACCIÓN 2016

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ÁREA		PARTICIPACIÓN CIUDADANA							
OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO	No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	META	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	
Participar activamente con la comunidad	1	Gestionar oportunamente las peticiones, quejas y reclamos allegados a la entidad.	Finalizar el deflado trámite de las peticiones, quejas y denuncias allegados a la entidad, en los términos legales.	Peticiones, quejas y reclamos tramitados.	100%	$(N^{\circ} \text{ de requerimientos respondidos dentro del término legal} / N^{\circ} \text{ total requerimientos recibidos}) * 100$	04/01/2016	31/12/2016	La Contraloría Departamental del Guainía, para la vigencia 2016, entre peticiones, quejas, denuncias y reclamos recibió un total de 58 los cuales fueron tramitados.
	2	Trabajar conjuntamente con la CCF y la personería Municipal el tema de veedurías ciudadanas y mecanismos de participación ciudadana con los estudiantes de los grados 10 y 11 de los colegios Luis Carlos Galán y Custodio García Rivas.	Conformar como mínimo 3 veedurías en el año.	Veedurías ciudadanas conformadas.	0%	$(No. \text{ de capacitaciones realizadas} / No. \text{ de capacitaciones programadas}) * 100$	01/05/2016	31/12/2016	La Contraloría Departamental del Guainía, realizó Audiencia Pública dirigida a los Representantes de la Juntas de Acción Comunal, Representantes de Comunidades Indígenas, Veedurías y comunidad en General, en la cual fueron recibidas quejas y denuncias, en que existiese intención por parte de la comunidad para la creación de veedurías.
ELABORÓ V.b.		NOMBRE		CARGO		FIRMA			
REVISÓ		Sergio Antonio Castro Rey		Jefe Oficina Control Fiscal					
		Jose Ismael Hernandez Torres		Contralor Departamental					